

Nr sprawy: DOP.2200.30.2026

Toruń, dnia 22 lipca 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamówienie jest realizowane na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych w Muzeum Okręgowym w Toruniu.
2. Zamawiający:
Muzeum Okręgowe w Toruniu, Rynek Staromiejski 1, 87-100 Toruń, muzeum@muzeum.torun.pl,
tel. 56 660 56 12.
3. Przedmiot zamówienia:
 - 1) wykonywanie przeglądów serwisowych i konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych wraz z instalacją chłodniczą, sterowaniem i automatyką (dalej: Urządzenia) w obiektach Zamawiającego, tj:
 - a) Ratusz Staromiejski – system wentylacji i klimatyzacji na II, III piętrze oraz poddaszu technicznym Ratusza, w tym pomieszczeniach biurowych III piętra Ratusza, pomieszczeniach Działu Konserwacji na III piętrze Ratusza, serwerowni, Sali kinowej, pomieszczeniach Działu Promocji,
 - b) Dom Mikołaja Kopernika – system wentylacji i klimatyzacji w kompleksie kamienic przy ul. Kopernika 15 i 17, w tym w szybie windy budynku przy ul. Kopernika 17, systemie nawiewu w piwnicy w obu budynkach,
 - c) Muzeum Podróżników – system wentylacji i klimatyzacji na salach wystawowych,
 - d) budynek przy ul. Jakuba 20a – system wentylacji i klimatyzacji na poddaszu i w piwnicach,
 - e) Dom Eskenów – system wentylacji na salach wystawowych,
 - f) Muzeum Toruńskiego Piernika – system wentylacji i klimatyzacji w piwnicy i na II piętrze oraz urządzenie w kuchni warsztatowej na parterze, jak również kurtyny powietrzne w budynku przy ul. Strumykowej 4,
 - g) Muzeum Twierdzy Toruń – system wentylacji i klimatyzacji w budynku, w tym Sali konferencyjnej i magazynach oraz w kawiarni.
 - 2) wykonywanie interwencji – wykonywanie niezbędnych napraw awaryjnych i usuwania awarii Urządzeń, w tym serwisowanie i diagnostyka układów wody lodowej, naprawy i montaż urządzeń klimatyzacyjnych, prowadzenie kart obsługi technicznej i napraw urządzeń systemów wentylacji i klimatyzacji oraz sporządzanie raportów serwisowych i protokołów z wykonanych prac, w tym również dokonywanie wpisów w bazie CRO.
4. Obowiązki i wymagania dotyczące Wykonawcy:
Zamawiający oczekuje, że usługę będzie realizował Wykonawca posiadający doświadczenie oraz zdolność do samodzielnej realizacji usług w zakresie instalacji HVAC (ogrzewanie, wentylacja i klimatyzacja), obejmujących w szczególności: wykonywanie przeglądów, konserwacji oraz napraw systemów wentylacji, serwisowanie i diagnostykę układów wody lodowej, naprawy, montaż oraz konserwację urządzeń klimatyzacyjnych, sporządzanie raportów serwisowych i protokołów z wykonanych prac, w tym prowadzenie wymaganej dokumentacji oraz

dokonywanie wpisów w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Wymagania dotyczące doświadczenia i kwalifikacji Wykonawcy:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał:

a) minimum 5 lat doświadczenia w serwisowaniu lub montażu urządzeń wentylacyjnych, klimatyzacyjnych oraz układów wody lodowej – od wykonawcy jest wymagana współpraca z min. 4 podmiotami w ww. zakresie w okresie ostatnich pięciu lat, przy czym zaakceptowana będzie współpraca przy systemie co najmniej 4 urządzeń (cztery końcówki większego systemu lub cztery odrębne urządzenia). Potwierdzeniem posiadania doświadczenia jest złożenie podpisanego oświadczenia, zgodnie ze wzorem. Wykazanie większej ilości podmiotów będzie podstawą do oceny oferty zgodnie z kryteriami oceny (zgodnie z pkt. 16 niniejszego zapytania). Wykazanie współpracy z 4 podmiotami spowoduje, że oferta otrzyma w kryterium „Doświadczenie wykonawcy” 0 pkt.

b) aktualne certyfikaty F-gazowe – wykonawca składa z ofertą oświadczenie o posiadaniu certyfikatu przez pracownika lub pracowników wykonujących zlecenie; przed podpisaniem umowy będzie zobowiązany do załączenia do umowy kserokopii certyfikatu/ów.

c) uprawnienia SEP przez osobę/osoby wykonujące zlecenie- minimum G1/E do 1 kV, posiadanie uprawnienia G2/G3 podlega ocenie w kryteriach ocen.

Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić powyższe certyfikaty w przypadku zmiany osób wykonujących zlecenie w trakcie obowiązywania umowy.

6. Zamawiający oczekuje, że usługę będzie realizował Wykonawca posiadający doświadczenie oraz zdolność do samodzielnej realizacji usług w zakresie instalacji HVAC (ogrzewanie, wentylacja i klimatyzacja), obejmujących w szczególności: wykonywanie przeglądów, konserwacji oraz napraw systemów wentylacji, serwisowanie i diagnostykę układów wody lodowej, naprawy, montaż oraz konserwację urządzeń klimatyzacyjnych, sporządzanie raportów serwisowych i protokołów z wykonanych prac, w tym prowadzenie wymaganej dokumentacji oraz dokonywanie wpisów w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Okresowe przeglądy i prace konserwacyjne Wykonawca będzie realizował dwa razy w roku kalendarzowym:

1) I przegląd: w marcu/kwietniu każdego roku obowiązywania umowy,

2) II przegląd: w październiku/listopadzie każdego roku obowiązywania umowy.

8. Termin wykonania usługi: od 01.09.2026r. do 31.08.2028 r.

9. Termin i sposób złożenia oferty: do dnia 31.07.2026r.

10. Należy określić cenę każdego z przeglądów osobno oraz podać stawkę za roboczogodzinę interwencji w kwocie netto oraz wskazać stawkę podatku VAT oraz kwotę brutto usługi.

11. Cena powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi.

12. Ofertę należy przedstawić zgodnie ze wzorem formularza załączonego do niniejszego zapytania drogą mailową (oferta zeskanowana i podpisana przez osobę uprawnioną) na adres muzeum@muzeum.torun.pl lub osobiście do sekretariatu (Rynek Staromiejski 1, 87-100 Toruń, w godzinach 7.30-15.30). Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest dostarczyć do muzeum oryginał oferty najpóźniej w dniu zawarcia umowy.

13. Zamawiający przyjmuje, że rocznie zachodzić będzie konieczność wykonania interwencji w wysokości maksymalnie 20 roboczogodzin w jednym roku kalendarzowym, tj:
- a) do 10 roboczogodzin na półrocze,
 - b) do 20 roboczogodzin na rok,
 - c) łącznie 4 przeglądy przez okres 2 lat.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleceń ponad ustalony limit godzin, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
15. Doświadczenie Wykonawcy:
Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat wykonywał lub wykonuje usługi polegające na montażu i konserwacji urządzeń wentylacyjnych z układami wody lodowej oraz systemów klimatyzacji na rzecz co najmniej trzech różnych podmiotów w obiektach z minimum czterema wyżej wspomnianymi urządzeniami, co Wykonawca potwierdza w oświadczeniu, które stanowi załącznik nr 3.
16. Do oceny w ramach kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” przyjmowana będzie liczba podmiotów, na rzecz których Wykonawca wykonywał lub wykonuje usługi określone w warunku udziału. Wykazanie doświadczenia dla 4 podmiotów potwierdza spełnienie warunku udziału, jednak nie skutkuje przyznaniem dodatkowych punktów. Dodatkowe punkty zostaną przyznane wyłącznie za wykazanie doświadczenia dla więcej niż 4 podmiotów, zgodnie ustaloną punktacją.
17. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna suma liczby przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria) zostanie uznana za najkorzystniejszą.
Cenę brutto rocznego kosztu usługi należy wyliczyć w następujący sposób: stawka za roboczogodzinę brutto x 20 godzin. Cenę brutto całkowitą kosztu usługi należy wyliczyć w następujący sposób: stawka za roboczogodzinę brutto x 40 godzin.

Sposób obliczania punktacji za cenę oferty - punktacja obliczana będzie według następującego wzoru:

Doświadczenie wykonawcy

Ilość punktów = $\frac{\text{ilość podmiotów}}{\text{najwyższa ilość podmiotów}} \times 40\% \times 100$

Cena oferty za cały okres realizacji zamówienia brutto

Ilość punktów = $\frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty}} \times 50\% \times 100$

Posiadanie uprawnień SEP G2/G3

Ilość punktów = dodatkowe uprawnienia G2 i/lub G3 - 10 punktów

18. Zamawiający informuje, że może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny na każdym etapie.
19. Informacja o wyborze oferty zostanie przekazana drogą mailową do Wykonawców. Podpisanie umowy z wybranym Wykonawcą nastąpi najpóźniej do dnia 15.08.2026 r.
20. Klauzula informacyjna dot. danych osobowych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO
2. Formularz ofertowy
3. Oświadczenie

Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Sprzedającego jest Muzeum Okręgowe w Toruniu:
Muzeum Okręgowe w Toruniu,
Rynek Staromiejski 1, 87-100 Toruń
Sekretariat tel. 56 660 56 12
e-mail: muzeum@muzeum.torun.pl
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem przysługujących praw wyznaczony zostaje Inspektor Ochrony Danych:
Tadeusz Tomoń
e-mail: t.tomon@muzeum.torun.pl
tel. 56 660 56 22
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na wykonywanie przeglądów serwisowych i konserwacji urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych wraz z instalacją chłodniczą, sterowaniem i automatyką w obiektach Zamawiającego.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. c i e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - 2) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781.).
5. Dane osobowe Wykonawcy mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa. Ponadto mogą być one ujawnione podmiotom, z którymi Muzeum zawarło umowy na świadczenie usług serwisowych dla systemów informatycznych wykorzystywanych przy ich przetwarzaniu.
6. Wykonawca posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zgody Wykonawcy przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie informacji pisemnej na adres Inspektora Ochrony Danych wskazanego w ust. 2
7. Dane będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń wynikających z umowy wskazanej w ust. 3 oraz z zastrzeżeniem obowiązków archiwizacyjnych Administratora danych.
8. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z przeprowadzeniem postępowania wskazanego w ust. 3, Wykonawcy przysługuje:
 - 1) prawo dostępu do jego danych oraz otrzymywania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa;
 - 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych uniemożliwiających realizację umowy może skutkować brakiem prawidłowej realizacji postępowania wskazanego w ust. 3.